



Ressourcen aktivieren! Professionelles Handeln in der Beratung

Vortrag am 25.4. auf der BOTA 2025

Beratungsanlässe /-situationen

- Elternberatung
 - im Rahmen der Frühförderung
 - in Bezug auf Schullaufbahn
 - im Hinblick auf Fragen zur Erziehung
- Beratung von Kindern und Jugendlichen in förderpädagogischen Kontexten
- Beratung von Kolleg:innen in inklusiven Förderkontexten (Kita, Schule)
- kollegiumsinterne kollegiale Beratung
- Beratung von Lehramtsanwärter:innen
- ...

Beratung als professionelle Dienstleistung

- **Kommunikationsform** mit dem Ziel der Selbst-ermächtigung, Lebensbewältigung und -führung
- professionelle **Intervention** in unterschiedlichen theoretischen Bezügen, methodischen Konzepten, Settings, Institutionen
- zentrale **Hilfe- und Unterstützungsform** in psychosozialen, sozialen und gesundheitsberuflichen, psychologischen und pädagogischen Arbeitsfeldern

≠ klassische Fachberatung ...

(vgl. Engel/Nestmann/Sickendiek 2007, 34)

**Wenn ich Sie gebeten hätte, sich mit Ihren
Sitznachbar:innen über eine für Sie sehr hilfreiche
Beratungssituation auszutauschen, was hätten Sie
dann wohl berichtet ?**

**Was hat wohl dazu beigetragen, dass Sie diese
Beratungssituation als hilfreich abgespeichert haben ?**

(... abgesehen von reiner fachlicher Information ...)

Lassen Sie mich raten ...

„ ... “

„... Freundlichkeit
und Wertschätzung“

„... Interesse an
meiner Situation“

„... Ansätze von
Lösungen“

„... Verständnis“

„... wurde ernst
genommen“

„... Empathie“

„... Zeit und
Offenheit“

Professionelle Standards in der Beratung

Kernkompetenzen von Berater:innen (feldunabhängig)

- elementare psychologische Kenntnisse
- Reflexivität
- Kompetenz zur Beziehungsgestaltung
- ethische Grundorientierung
- Interventionskompetenz
- Grundlagenkompetenz in Bezug auf Beratungsprozesse (rechtliche Grundlagen, Verschwiegenheitsverpflichtung, Datenschutz etc.)

Professionelle Standards in der Beratung

Kernkompetenzen von Berater:innen (feldspezifisch)

- inter-/transkulturelle Kompetenz / Kultursensibilität
- Kenntnisse über Alltagserfahrungen schwerhöriger, altersschwerhöriger und spätertaubter Menschen sowie Kompensations- und Bewältigungsstrategien
- Kenntnis der kommunikativen Bedürfnisse der Zielgruppen
- eigene Kommunikationskompetenz im jeweiligen Kommunikationsmodus
- Kenntnisse im Umgang mit Gebärdensprachdolmetschdienstleistungen

(vgl. Wessel 2017)

**Ressourcen stärken
als
zentrales Ziel professioneller Beratung**

Fünf zentrale Wirkfaktoren der Psychotherapie

- Problemaktualisierung
- Motivationale Klärung
- Aktive Hilfe zur Problembewältigung
- Therapeutische Beziehung



• **Ressourcenaktivierung**

Beraterhaltungen in der systemischen Beratung

- Allparteilichkeit
- Neutralität
- Neugier
- Lösungsorientierung

- **Ressourcenorientierung**

Grundhaltung ressourcenorientierter Beratung

Jeder Mensch und jedes soziale System verfügt über eine Fülle von Ressourcen zur Bewältigung seiner Herausforderungen.

Ressourcen

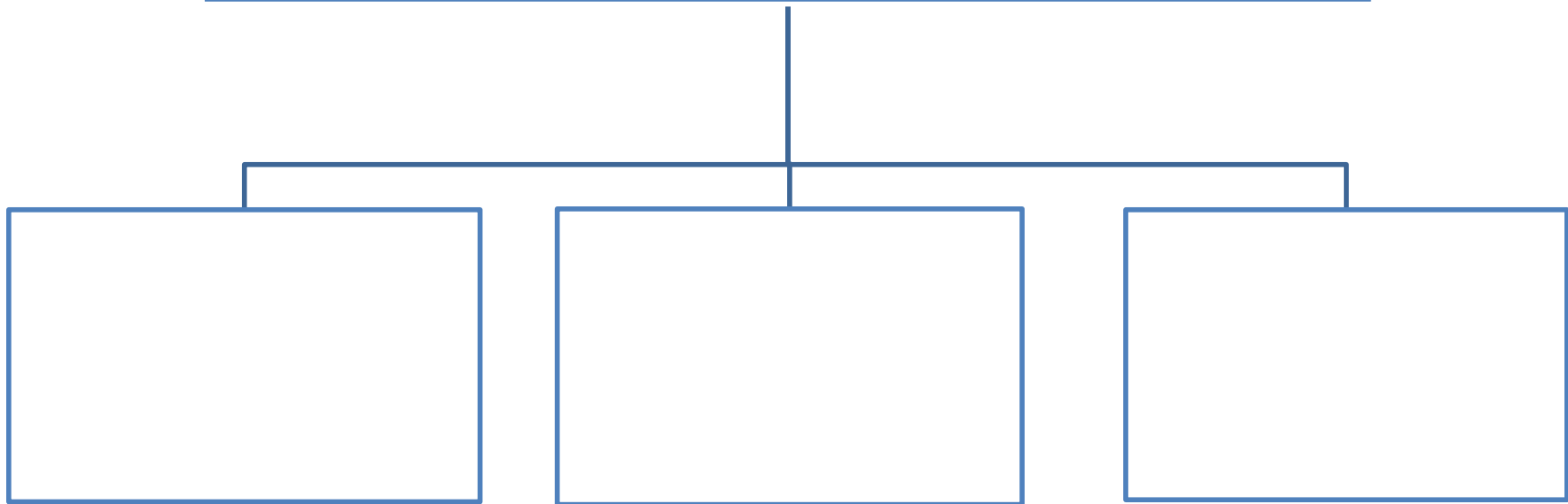
Personale Ressourcen und soziale Ressourcen werden genutzt

- zur Befriedigung von Grundbedürfnissen,
- zur Bewältigung altersspezifischer Entwicklungsaufgaben,
- zur gelingenden Bearbeitung belastender Alltagsanforderungen,
- zur Realisierung langfristiger Identitätsziele

und können zu einem umfassenden biopsychosozialen Wohlbefinden beitragen.

(nach Herriger 2006)

Zielgruppen in der Beratung



Fehlender Zugriff auf Ressourcen z. B. bei ...

- ... der Erstdiagnose, bei der Frage nach der Beschulungsform, bei Erziehungsproblemen (z. B. bei Eltern, Erzieher:innen)
- ... psychosozialen Krisen (z. B. bei Schüler:innen, Eltern)
- ... Überlastungsgefühlen und fehlenden Selbstwirksamkeitserfahrungen (z. B. bei Kolleg:innen, Lehramtsanwärter:innen)

Ressourcenorientierung in der Beratung

- Anerkennen der erlebten Herausforderungen
- Fokus auf das Gelingende
- Fokus auf positive Entwicklung
- Signale des Zutrauens
- Signale der Kompetenzvermutung

... Ähnlichkeiten mit dem Empowerment-Ansatz
sind nicht zufällig ...

Ressourcenorientierung in der Beratung

Und was, wenn das alles nicht hilft ???

Ressourcenorientierung in der Beratung

... aus einem Training mit Heidi Neumann-Wirsig
(BTS Mannheim):

„Wenn nichts hilft, dann hilft Wertschätzung.“

„Wenn das auch nicht hilft, dann hilft Wertschätzung ...“

„Und wenn das auch nicht hilft, dann hilft Wertschätzung ...“

Herausforderungen / Dilemmata für Hörgeschädigten-pädagog:innen

- Freiwilligkeit ?
- Beratung und Bewertung
- trainiert für Diagnostik – überwiegend im Hinblick auf Normabweichungen und Defizite
- trainiert als Expert:innen für Wissen und Wissensvermittlung ...
- ... insbesondere im Kontext Hörbehinderung
- sensibilisiert für das Entdecken von Problemen, Unstimmigkeiten, Herausforderungen ...
- ...

**Und wie gelingt es Berater:innen /
Hörgeschädigtenpädagog:innen, ihre eigenen
Ressourcen immer wieder zu aktivieren ???**

Ressourcenorientierung für Berater:innen / Pädagog:innen

- Psychohygiene
- Work-Life-Balance
- Techniken zur Ressourcenaktivierung
- Achtsamkeitstraining
- Weiterbildung im Bereich Beratungskompetenzen
- Kollegiale Fallberatung (aber nur kompetenzorientierte ...)
- Supervision (aber nur ressourcenorientierte ...)
- ...

Danke für Ihre Aufmerksamkeit !

Zeit für Ihre Fragen

Literatur

- Beushagen, Jürgen (2010): Ressourcenorientierte stabilisierende Interventionen. In: Kontext 41 (4), 287-307.
- Nestmann, Frank; Engel, Frank; Sickendiek, Ursel. 2007. Das Handbuch der Beratung. Band 1: Disziplinen und Zugänge. Tübingen: dgvt Verlag.
- Grawe, Klaus; Donati, Ruth; Bernauer, Friederike (1994): Psychotherapie im Wandel. Von der Konfession zur Profession. Göttingen: Hogrefe.
- Herriger, Norbert (2006): Ressourcen und Ressourcendiagnostik in der Sozialen Arbeit. Unveröffentlichtes Manuskript. Online: <https://www.empowerment.de/files/Materialie-5-Ressourcen-und-Ressourcendiagnostik-in-der-Sozialen-Arbeit.pdf> (Zugriff 17.7.2018)
- Lenz, Albert (2003): Ressourcenorientierte Beratung - Konzeptionelle und methodische Überlegungen. In: Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie 52 (4), 234-249.
- Wachter, M. v. (o.J.): Ressourcen erkennen und fördern. Online: <http://www.psychosomatik-aalen.de/ressourcen/schulung.html> (Zugriff 17.7.2018)
- Wessel, Jürgen (2011): Systemisch orientierte Elternberatung im Förderschwerpunkt Hören und Kommunikation - Das Dilemma von Consulting und Counselling. In: Hörgeschädigtenpädagogik 65 (3), 108-111.
- Wessel, Jürgen (2017): Beratungsprozesse mit hörgeschädigten Menschen - Qualität und Empowerment bei den Beraterinnen und Beratern. In: Hintermair, Manfred; Tsirigotis, Cornelia (Hg.): Beratung und Kooperation in Handlungsfeldern der Hörgeschädigtenpädagogik. Empowermentprozesse initiieren. Heidelberg: Median Verlag von Killisch-Horn, 15-39.